MODULO 2: Alfabetizzazione funzionale in ambito digitale

1. Introduzione

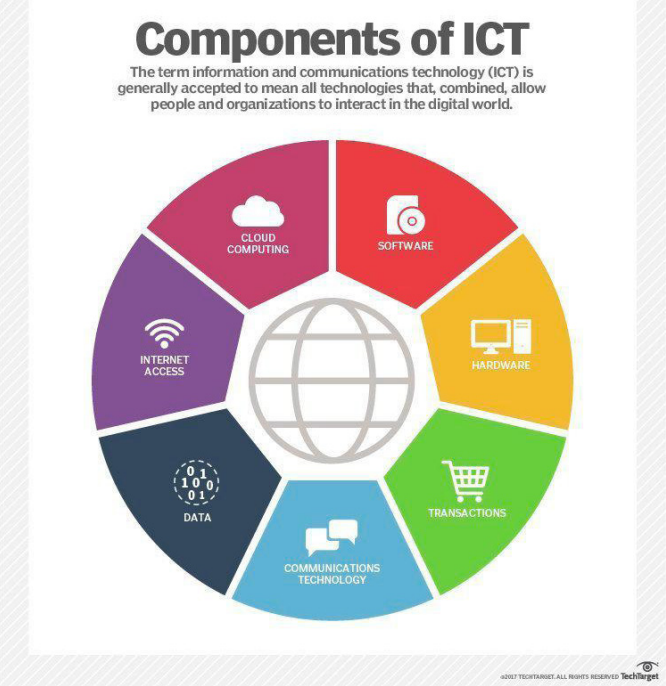
Come società, siamo incoraggiati a credere che sempre più persone siano alfabetizzate a livello tecnologico e connesse attraverso una serie di dispositivi intelligenti ogni giorno. In particolare durante la pandemia sembrava che tutti fossero on line e stessero imparando nuove abilità tecnologiche. Con la pandemia che imperversava nel 2020 e nel 2021, molte aziende, servizi pubblici e società di intrattenimento si sono affrettate a mettere online i loro prodotti, servizi, consigli e procedure. Sempre più spesso, la vita sociale delle persone, il tempo libero, i servizi medici o sanitari e la comunicazione con i propri cari si sono spostati online. Ma, senza le adeguate attitudini nella tecnologia digitale, come possono le persone accedere a questi servizi per superare le sfide dell'ingresso in un mondo digitale completamente nuovo?

In questo modulo offriremo I concetti base circa le tecnologie digitali per la vita quotidiana e come migliorare la conoscenza delle diverse piattaforme, app, risorse digitali che facilitano le operazioni basilari.

2. Definire le ICT e l'alfabetizzazione digitale

2.1 Cosa sono le ICT?

Le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (Information and Communication Technologies - ICT) vengono definite come un set di strumenti tecnologici e di risorse utilizzate per trasmettere, immagazzinare, creare e condividere o scambiare informazioni. Questi strumenti e risorse tecnologiche includono **computer, Internet (siti web, blog ed e-mail)**, tecnologie di trasmissione in diretta (radio, televisione e webcast), tecnologie di trasmissione registrata **(podcast, lettori audio e video e dispositivi di archiviazione)** e telefonia **(fissa o mobile, satellitare, visio/videoconferenza, ecc.)**. Le ICT sono diventate parte integrante della vita quotidiana di molte persone. Aumenta la loro importanza nella vita delle persone e si prevede che questa tendenza continuerà, nella misura in cui l'alfabetizzazione ICT diventerà un requisito funzionale per la vita lavorativa, sociale e personale delle persone.



Fuente: TechTarget

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

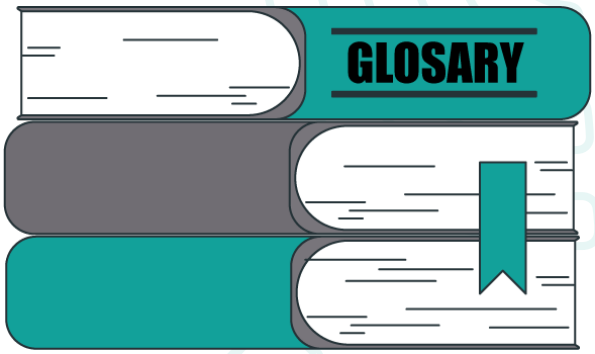
Iniciativa Internacional Joven

Carry on-line

2.2 Cos'è l'alfabetizzazione funzionale?

L'alfabetizzazione funzionale si riferisce alla capacità di una persona di impegnarsi in tutte quelle attività in cui l'alfabetizzazione è richiesta per un'efficace funzione all'interno del proprio gruppo e comunità e anche per consentirle di continuare a usare la lettura, la scrittura e il calcolo per il se stessi e per lo sviluppo della comunità. L'alfabetizzazione funzionale riguarda lo sviluppo e il miglioramento delle competenze di cui l'intera società ha bisogno per funzionare. Se non abbiamo individui con conoscenze matematiche, capacità di lettura e scrittura o capacità analitiche, non possiamo avere comunità, aziende o governi funzionanti. Una delle abilità funzionali che rendono efficiente la società sono le abilità informatiche: la capacità di usare i computer. Questo set di abilità può variare dall'utilizzo di applicazioni come e-mail, elaboratori di testi e fogli di calcolo a conoscenze avanzate sulla programmazione e sull'informatica. Dobbiamo anche fare i conti con l'alfabetizzazione digitale, l'alfabetizzazione informatica e l'alfabetizzazione sui dati.

2.3 Glossario delle ICT



- **Barra degli indirizzi:** la barra degli indirizzi si trova nella parte superiore del tuo browser web (come Internet Explorer o Google Chrome). È qui che appare l'indirizzo di una pagina web (o URL). Puoi digitare un indirizzo web direttamente nella barra degli indirizzi.
- **Apps (applicazioni):** un tipo di programma per computer che puoi scaricare per il tuo computer, tablet o cellulare. Sono disponibili centinaia di app che fanno molte cose diverse, dal giocare ai puzzle, fino a permetterti di accedere al tuo conto bancario. Scarichi le app da Google Play Store se hai un telefono o tablet Android o dall'App Store se hai un dispositivo Apple.
- **Browser:** il software del computer o l'app che utilizzi per accedere a Internet. Gli esempi includono Internet Explorer, Google Chrome e Safari.
- **Cookies:** la maggior parte dei siti Web si apre con un messaggio che ti chiede di "accettare i cookie". Un cookie è un piccolo frammento di dati che viene memorizzato sul tuo computer, smartphone o tablet quando visiti un sito web. Consentono al sito Web di tenere traccia delle informazioni sulla tua attività sul sito Web, ad esempio quante volte hai visitato e quanto tempo hai trascorso sul sito Web. Non devi necessariamente accettare i cookie, ma potrebbe significare che non puoi accedere ad alcuni siti web.
- **Connessione dati:** utilizza i dati mobili, misurati in megabyte (MB) e gigabyte (GB), per utilizzare Internet sul tuo telefono o tablet se non sei connesso al Wi-Fi. La maggior parte dei contratti di telefonia e tablet prevede quote mensili per l'utilizzo dei dati. Una volta esaurita la franchigia, potresti ricevere un addebito per l'utilizzo aggiuntivo o potresti non essere in grado di utilizzare i dati mobili fino al rinnovo della franchigia il mese successivo.
- **Link (or Hyperlink):** un testo, un'immagine o un tasto che puoi cliccare o toccare per accedere a un sito web. Il link può presentarsi in blu e sottolineato e può includere un testo come clicca qui per maggiori informazioni, o "scopri di più".
- **Log in:** se hai impostato un account online per qualsiasi cosa, inclusi e-mail, servizi bancari, acquisti o social media, dovrai utilizzare un nome utente (spesso il tuo indirizzo e-mail) e una password per accedere all'account. Questo è noto come accesso.
- **Phishing:** un tentativo di furto di identità in cui i criminali indirizzano gli utenti a un sito Web falso per indurli a divulgare informazioni private, come nomi utente o password.
- **Scroll (Scorri):** per spostare il testo o altre informazioni sullo schermo di un computer in alto, in basso o lateralmente, con le nuove informazioni che appaiono quando le vecchie scompaiono.
- **Motore di ricerca:** i motori di ricerca consentono di trovare siti Web e porre domande su Internet.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Iniciativa Internacional Joven

Carry on-line

I motori di ricerca popolari includono Google e Bing. È possibile digitare alcune parole chiave per trovare informazioni o accedere a siti Web. Qualcuno potrebbe dirti di "cercare su google" qualcosa, il che significa cercare informazioni online utilizzando un motore di ricerca.

- **Social media:** i social media, o social network, sono comunità online in cui puoi connetterti con amici, familiari e altre persone che condividono i tuoi interessi. Gli esempi includono Facebook, Twitter e Instagram.
- **Spam:** a un'e-mail commerciale che non hai richiesto, nota anche come posta indesiderata.
- **Tab:** le schede sono nella parte superiore del tuo browser Internet. Puoi fare clic sul simbolo "+" per aprire una nuova scheda, in cui puoi visitare un sito Web diverso senza perdere l'accesso alla pagina Web, sei già attivo. Alcune app potrebbero anche avere schede in alto o vicino a, su cui puoi fare clic o toccare per passare da una parte all'altra dell'app.
- **Virus:** programmi che si diffondono da un computer all'altro tramite e-mail o tramite siti Web dannosi. Possono rallentare il computer, visualizzare messaggi pop-up indesiderati e persino eliminare file.
- **Wi-Fi:** Wi-Fi è la tecnologia senza fili utilizzata per connettere computer, tablet, smartphones e altri strumenti a internet.

2.4 Dati e Informazioni

61,202 europei

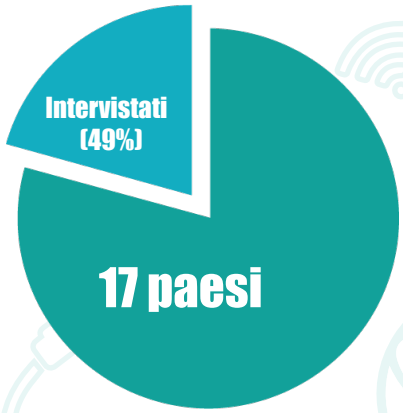
50 anni o più

17 paesi

Intervistati (49%)

Emails, ricerca di informazioni o acquisti

- Konig et al. hanno rilevato che gli uomini sono più propensi a utilizzare Internet rispetto alle donne, soprattutto nelle fasce d'età più giovani (es. 50-54 anni).
- Konig et al. hanno rilevato che gli uomini sono più propensi a utilizzare Internet rispetto alle donne, soprattutto nelle fasce d'età più giovani (es. 50-54 anni).
- Tra il 2012 e il 2015, la distribuzione dei partecipanti che hanno utilizzato Internet negli ultimi 7 giorni è aumentata tra il 4% e l'8% in tutti i Paesi.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Uno studio basato sull'indagine SHARE (Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe) esplora i fattori che determinano l'uso di Internet tra gli europei di età superiore ai 50 anni. L'accesso e l'uso delle nuove tecnologie sta diventando sempre più importante per tutte le generazioni. **Ma quanto spesso le persone anziane usano Internet e le sue risorse?** I ricercatori svizzeri e tedeschi affrontano questa domanda ed esplorano i fattori che guidano l'uso di Internet tra gli europei di età superiore ai 50 anni. Konig et al. basano la loro analisi sui dati della sesta ondata dell'Indagine sulla salute, l'invecchiamento e la pensione in Europa (SHARE). La popolazione dello studio comprende 61.202 europei di età pari o superiore a 50 anni provenienti da 17 paesi.

Quasi la metà degli intervistati (49%) utilizza Internet per inviare e-mail, cercare informazioni o effettuare acquisti. Konig et al. affermano che questa proporzione varia considerevolmente tra i paesi, con gli intervistati dei paesi del nord e dell'ovest (ad es. Danimarca, Svezia, Svizzera) molto più spesso online rispetto agli anziani delle parti meridionali e orientali del continente (ad es. Croazia, Grecia, Polonia) . Le circostanze immediate in cui si vive hanno anche dimostrato di influenzare la probabilità di utilizzo di Internet. Vivere in un'area urbana e avere un partner che è un utente abituale di Internet stimola l'uso del web. Tuttavia, anche le circostanze individuali contribuiscono alla frequenza dell'uso di Internet.

Konig et al. identificare che gli uomini hanno maggiori probabilità di utilizzare Internet rispetto alle donne, soprattutto tra i gruppi di età più giovani (ad es. 50-54 anni). Inoltre, la buona salute e il benessere, l'istruzione superiore e lo stato socioeconomico, una migliore familiarità con le nuove tecnologie, soprattutto attraverso il lavoro, servono come fattori che aumentano l'uso personale di Internet. Al contrario, il pensionamento dal lavoro sembra diminuire la frequenza di andare online. Nel complesso, gli autori hanno osservato nel tempo un aumento dell'uso di Internet tra gli europei più anziani.

Tra il 2012 e il 2015, la distribuzione dei partecipanti che avevano utilizzato Internet negli ultimi 7 giorni è aumentata del 4–8% in tutti i paesi.

2.5 Tecnologia e Società

L'idea del **determinismo tecnologico** è apparsa nella seconda metà dell'Ottocento e da allora è un sentimento popolare prevalente, inoltre numerose opere di importanza scientifica ne portano i segni. La sua esistenza ha contribuito in modo significativo alla resistenza di alcuni malintesi legati alla tecnologia. Il determinismo tecnologico sostiene che la tecnologia è la principale forza trainante della società determinandone in modo decisivo il modo di operare, lo sviluppo, il corso della storia, la struttura e i valori.

Gli effetti conversi sono presi in considerazione in misura limitata, completamente ignorati o negati. Si ritiene che lo sviluppo tecnologico sia spinto dalla sola logica della scienza. Sia la tecnologia che la società sono correlate, co-dipendenti, co-influenzano l'una con l'altra. La tecnologia ha un impatto sulla società, compreso il potenziale di progresso o declino della società, sia nel bene che nel male. La nostra società è plasmata dalla tecnologia, che ha conseguenze sia benefiche che dannose.

Le società umane e la tecnologia, sono cresciute indissolubilmente legate poiché i sistemi tecnici come telefoni cellulari, computer, TV, ecc. sono prodotti dagli esseri umani e riflettono la base stessa dei bisogni e dello stile di vita di una popolazione.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

2.6 Attività

Pensa a una domanda a cui vorresti ottenere una risposta. Usa un motore di ricerca (es. Google) per trovare questa risposta.

3. L'importanza delle ICT nella vita quotidiana

3.1 Dispositivi in rete nella vita quotidiana

I sistemi IT sono incorporati in molte esperienze quotidiane e ci siamo così abituati che a malapena ci accorgiamo che li stiamo utilizzando. Che ne siamo consapevoli o meno, siamo circondati da reti attraverso le quali le informazioni fluiscono costantemente. Le nostre nozioni di tempo e luogo stanno cambiando. Il mondo sembra essere diventato un "villaggio globale" in cui la distanza non è più una barriera al contatto commerciale o sociale.

I termini società dell'informazione e società in rete sono stati utilizzati per analizzare i cambiamenti sociali ed economici che stanno avvenendo in concomitanza con gli sviluppi tecnologici. Una delle discussioni sull'IT riguarda se i cambiamenti nella società siano guidati dallo sviluppo tecnologico o se le tecnologie siano influenzate e modellate dalla società che le produce. Questo è un dibattito complesso ma un'idea interessante su cui riflettere. Da un lato, se le tecnologie sono modellate dalle condizioni sociali, rifletteranno inevitabilmente i valori e le norme della particolare società in cui sono state create.

D'altra parte, se crediamo che la tecnologia determini il modo in cui la società si sviluppa, allora potremmo sentirci molto impotenti e fatalisti. Si può pensare a questo anche a livello personale. Nella tua vita di tutti i giorni, probabilmente avrai sperimentato il cambiamento tecnologico come qualcosa su cui non

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Iniciativa Internacional Joven

Carry on-line

hai il controllo, qualcosa che ti accade. Eppure le tecnologie sono modellate anche dalle persone che le progettano e le creano.

Le società e gli individui possono anche controllare o influenzare il modo in cui le tecnologie vengono utilizzate. Nuovi telefoni cellulari con funzionalità aggiuntive sembrano apparire ogni mese e la pubblicità incessante cerca di convincerci che dobbiamo avere l'ultima versione. Tuttavia, in quanto consumatore, hai il controllo definitivo sulla scelta di acquistarne uno o meno. Alcuni dispositivi di rete che utilizziamo nella nostra vita quotidiana sono computer, telefono cellulare/telefono, internet, tablet, Wi-Fi, bancomat, smartwatch e molti altri.

3.1 Risorse digitali per procedure di base

Per apprezzare l'importanza dei sistemi IT nella nostra vita quotidiana abbiamo bisogno di dare un'occhiata alle maggiori aree di interesse della nostra vita che essi possono facilitare.

3.2.1 Accedere alle informazioni

Non solo ci sono aggiornamenti quotidiani disponibili online, ma l'accesso alle informazioni da parte di chiunque è diventato un processo semplice. Uno degli usi principali e necessari di Internet è un modo per trovare informazioni, ottenere ed elaborare informazioni su Internet. Esistono milioni di siti Web che forniscono informazioni gratuite e un motore di ricerca è un modo per trovare il sito Web che stai cercando.

Come si cercano informazioni online? Quali sono i modi per cercare cose online? Cosa sono le "parole chiave? Come non perdersi nelle informazioni disponibili online?

Queste sono alcune delle principali domande di chi deve cercare informazioni online.

Come si cercano informazioni online? Quali sono i modi per cercare cose online?

Il motore di ricerca - la porta d'accesso al mondo di Internet, sia dal computer di casa che dallo smartphone: per trovare ciò che cerchi nella ricchezza di contenuti di Internet, ci sono i motori di ricerca. I motori di ricerca sono paragonabili a un tipo di informazione che cerca in Internet per te. Il motore di ricerca ti fornisce le risposte alla tua ricerca sotto forma di riferimenti a pagine Internet, i cosiddetti "link".

Come non perdersi nelle informazioni disponibili online?

Se i motori di ricerca come Google pensano molto per noi e forniscono già risultati sorprendentemente buoni con pochi termini di ricerca, dovresti avere familiarità con le opzioni di ricerca di base per rendere la ricerca di successo. La ricerca per parole chiave è una tecnica di ottimizzazione dei motori di ricerca utilizzata per identificare i termini di ricerca che le persone digitano per individuare le informazioni su un determinato argomento. Questo può essere fatto attraverso una varietà di metodi diversi. Chiediti quali termini chiave sono importanti per la tua ricerca e combinali tra loro. Ecco alcuni suggerimenti su come utilizzare le parole chiave in modo più efficace:

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Iniziativa Internacional Joven

Carry on-line

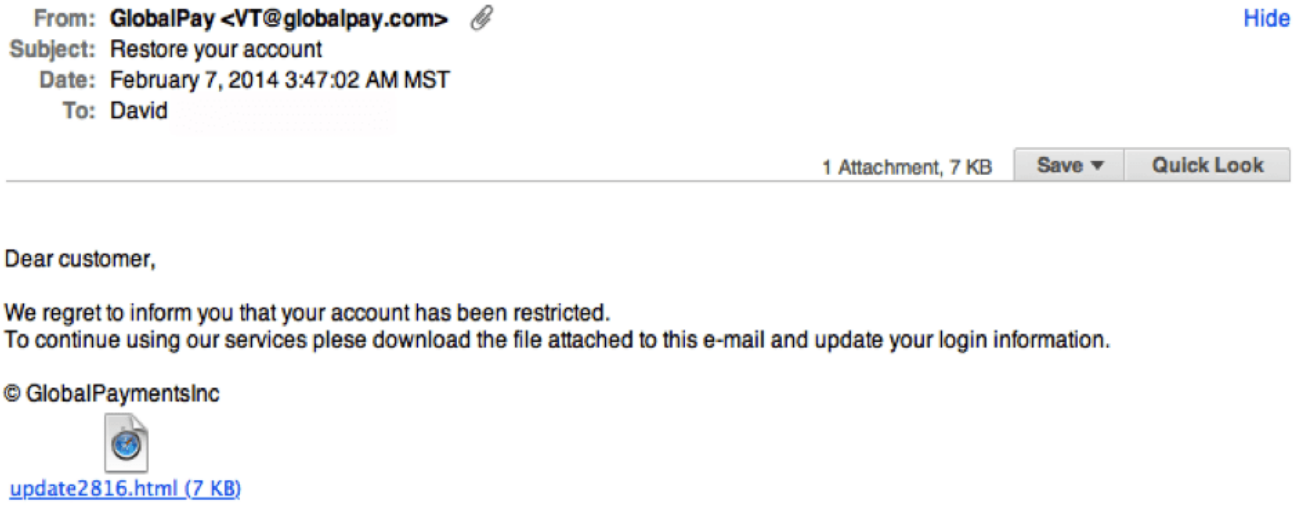
1. Parole chiave concise - Le frasi complete non sono solo digitazioni non necessarie, ma non offrono neanche alcun profitto aggiuntivo nei risultati.
2. Specifica la tua ricerca - inserisci più di una parola, ad es. vacanze Atene.
3. Non fare domande. Se vuoi sapere il tempo domani, inserisci - meteo martedì.
4. Usa le virgolette se stai cercando una citazione specifica, ad es. "Non posso fare a meno di innamorarmi".
5. Usa lettere minuscole.

How to safely browse the Internet without losing the experience of doing so - YouTube

https://youtu.be/sBwTwyDH0f8

La sicurezza online

La questione della sicurezza su Internet è difficile anche per gli esperti. Naviga sul web con un browser web e trova informazioni interessanti. Invio e ricezione di email. Queste sono le possibilità di base che Internet ci offre. Gli hacker e i produttori di virus possono infettare il computer se l'utente imposta un livello di sicurezza basso nell'applicazione di posta elettronica e nel browser web. Possono farlo inviando un'e-mail dannosa o tentando di visitare un sito dannoso. Le informazioni fraudolente spesso si basano su collegamenti in e-mail, siti Web o chat che sembrano provenire da un servizio di cui ti fidi, come la tua banca, il fornitore della carta di credito o il tuo social network. L'obiettivo dell'ingegneria sociale è solitamente quello di installare spyware in modo invisibile o confonderti per rivelare le tue password o altre informazioni finanziarie o personali. Non rispondere mai a suggerimenti non richiesti che ti chiedono di aggiornare le informazioni del tuo account!


From: GlobalPay <VT@globalpay.com>
Subject: Restore your account
Date: February 7, 2014 3:47:02 AM MST
To: David

Hide

1 Attachment, 7 KB | Save | Quick Look

Dear customer,

We regret to inform you that your account has been restricted.
To continue using our services plese download the file attached to this e-mail and update your login information.

© GlobalPaymentsInc

update2816.html (7 KB)

3.2.2 Servizi finanziari e transazioni

Ogni volta che utilizzi una **carta di debito o di credito**, la cassa utilizza un terminale collegato ad altri computer tramite una rete. I tuoi dati identificativi vengono trasferiti automaticamente dalla tua carta alla tua banca o società emittente della carta di credito per la verifica e il tuo saldo viene adeguato di

conseguenza. Questo vale anche per gli acquisti online o per telefono (ad esempio quando prenoti un biglietto per il cinema). Gli sportelli automatici (noti anche come bancomat) ti consentono di controllare il tuo saldo bancario o prelevare contanti da qualsiasi parte del mondo. Le macchine sono collegate in rete a un computer centrale, che ha i record del tuo account in un sistema di archiviazione noto come database. Molte banche forniscono anche servizi bancari via Internet, riducendo al minimo la necessità per i clienti di visitare una filiale. Anche il risparmio di tempo e la possibilità di fare acquisti a qualsiasi ora del giorno e della notte sono di notevole importanza. Anche in questo caso è importante tenere a mente alcune regole:

- **verificare la credibilità dei negozi online (recensioni di negozi, forum di discussione, ecc.)**
- **mantieni il tuo dispositivo sicuro e aggiornato**
- **usa un antivirus**
- **controlla la sicurezza della tua connessione Internet**
- **non inserire informazioni private in un negozio che non è affidabile per te**
- **leggere i termini e le condizioni prima di effettuare l'ordine**

3.2.3. Socializzazione e Comunicazione

Condividere le informazioni velocemente e facilmente in tutto il mondo, **superando le barriere dei confini linguistici e geografici, è ciò che la gente fa continuamente comunicando.** Condividere immagini e video online o I pensieri del giorno. Dall'inviare messaggi a qualcuno che vive all'altro capo del mondo, l'utilizzo delle tecnologie ha reso possibile connettere stanze e app open-source. La comunicazione online su Internet è molto popolare. In precedenza, l'invio dell'e-mail era tra le comunicazioni più veloci. Ora possiamo comunicare in tempo reale. L'unico ritardo è dovuto alla pratica nell'utilizzo della tastiera o alla velocità del nostro parlare.

Possiamo utilizzare strumenti **come Skype, WhatsApp, Messenger e altri.** I rischio più grande che corriamo su Internet è la **perdita della privacy**. Occorre tenere presente che ciò che pubblichiamo su Internet di solito può essere annullato ed eliminato. Le informazioni personali e le password potrebbero essere rubate.

Il contatto sociale online crea continuità nelle relazioni, consentendo interazioni frequenti che non erano disponibili ai tempi in cui le lettere o le telefonate interurbane fornivano l'unico collegamento con amici e persone care lontane. Le comunicazioni online forniscono **stimoli intellettuali**, mantenendo gli anziani in contatto non solo con amici e famiglie, ma con il mondo in generale. Queste tecnologie possono essere un'ancora di salvezza per coloro che hanno problemi di salute che li tengono confinati in casa.

Password

Le **password** sono chiavi utilizzate per accedere a diversi tipi di account, sia su computer, rete aziendale o servizi, aziende e altri portali online. Se questi dati vengono rubati da criminali o altri utenti malintenzionati, essi possono accedere agli account e causare danni considerevoli. Questi includono, ad esempio, ottenere il controllo del computer, trasferire denaro da un conto bancario, effettuare pagamenti online per conto del proprietario del conto, rubare l'identità e utilizzarla in modo improprio per vari tipi di reati. Alla gente non piacciono le password. Devono ricordarle, quindi cercano di utilizzare password semplici, ripetendole costantemente. Quando

il loro account viene utilizzato in modo improprio, sono sorpresi e non capiscono cosa sia successo. Dobbiamo essere in grado di utilizzare la tastiera del computer per creare una password complessa. **La password deve contenere lettere maiuscole, numeri e caratteri speciali** e quando l'utente non è in grado di utilizzare la tastiera, è difficile utilizzare quei caratteri. **Non condividere password con nessuno, non inviare password in e-mail, messaggi o in altre comunicazioni!**

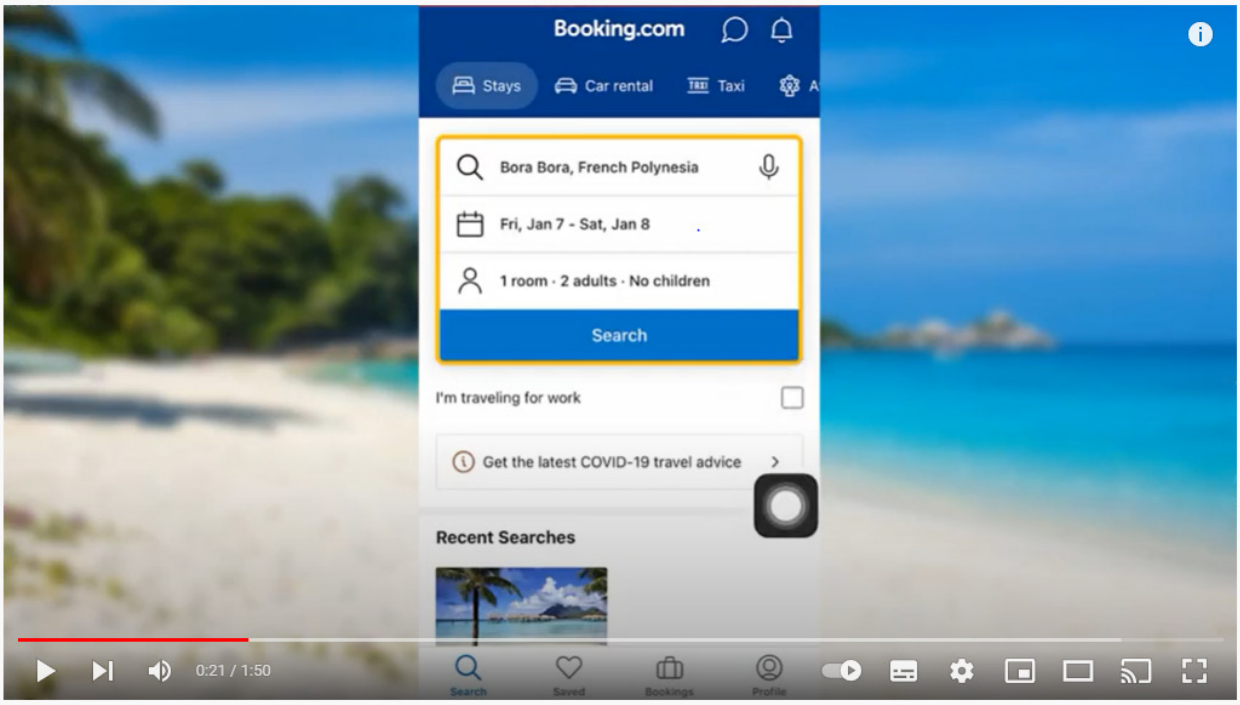
3.2.4. Intrattenimento

I media digitali hanno trasformato l'**industria dell'intrattenimento** negli ultimi anni. È cambiato il modo in cui gli studi diffondono i contenuti di marketing, gli artisti interagiscono con i fan e i consumatori interagiscono con i loro contenuti. Le entità dei media hanno una presenza sui media digitali e sui social media. I media digitali hanno ristrutturato i modelli di lavoro per i settori della musica, della televisione, del cinema e dell'editoria.

Di conseguenza, i programmi TV e i film hanno gradualmente adottato la modalità on-demand su ogni dispositivo elettronico. D'altra parte, giornali, riviste, libri e altre pubblicazioni sono ora disponibili su interfacce come smartphone e tablet. Le persone ora hanno accesso a tutti i tipi di risorse di intrattenimento come musica in streaming, film, programmi TV, podcast, YouTube, download di app online. Oltre a queste risorse, abbiamo accesso a servizi che ci forniscono una partecipazione più accessibile e rapida ad esperienze come la prenotazione online di viaggi, concerti, cinema, benessere e bellezza e molti altri.

Ecco un esempio di come prenotare un hotel su Booking.com:

https://www.youtube.com/watch?v=rEXXHxwaWOk&ab_channel=HowToGeek



How to Book a Hotel Room on Booking.com

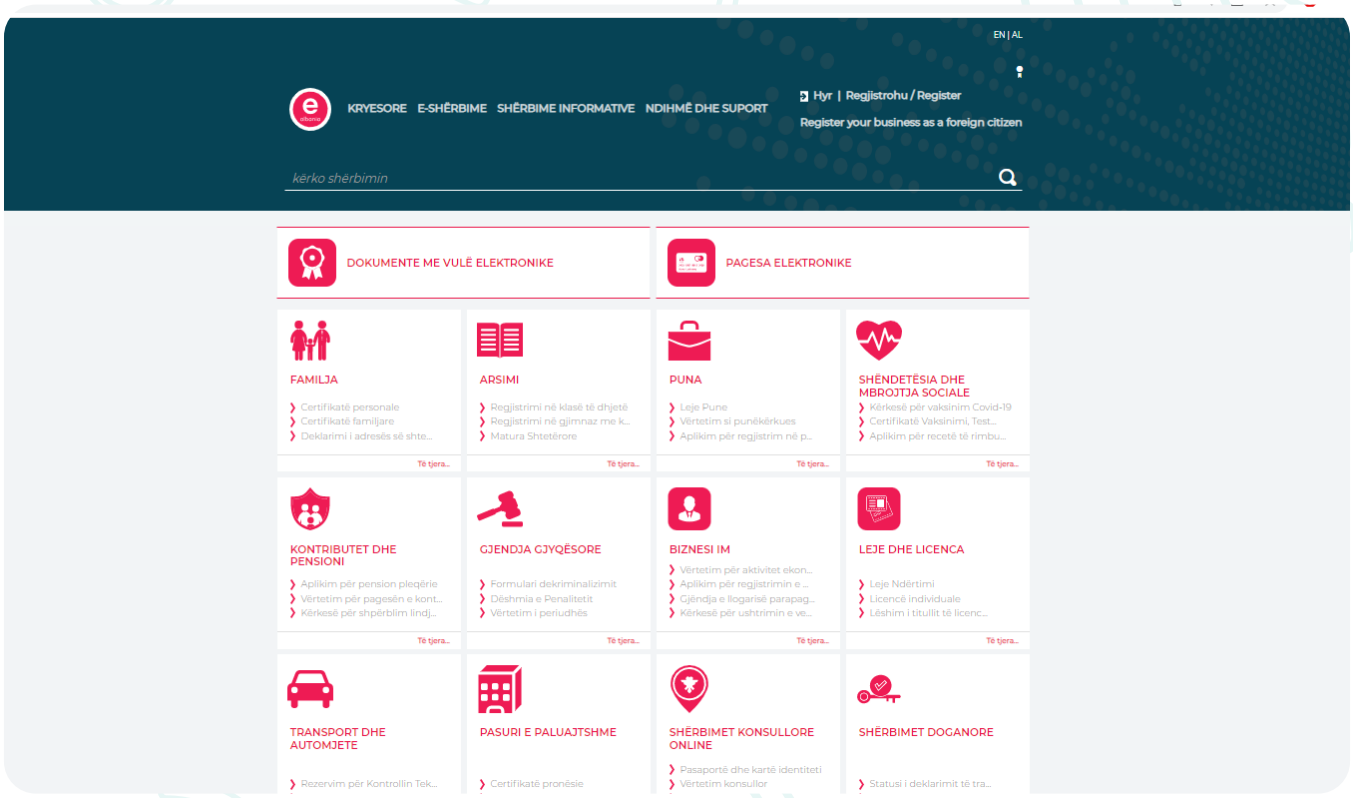
1,511 views • 26 Dec 2021 18 DISLIKE SHARE DOWNLOAD SAVE ...

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

3.2.5. Public services

Servizi pubblici digitali efficaci o eGovernment possono fornire un'ampia varietà di vantaggi. Questi includono una maggiore efficienza e risparmi per i governi e le imprese, una maggiore trasparenza e una maggiore partecipazione dei cittadini alla vita politica. Le ICT sono già ampiamente utilizzate dagli enti governativi, ma l'eGovernment non riguarda solo gli strumenti: implica il ripensamento delle organizzazioni e dei processi e il cambiamento dei comportamenti in modo che i servizi pubblici siano forniti in modo più efficiente alle persone. Ben implementato, l'e-Government consente a cittadini, imprese e organizzazioni di svolgere le loro interazioni con la pubblica amministrazione più facilmente, più rapidamente e a costi inferiori. Ciò che 'e-Government può realizzare è l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione in tutti gli aspetti delle operazioni di un'organizzazione governativa come il pagamento di tasse, bollette, multe, richiesta di certificati, licenze e programmi di protezione sociale, registrazione su siti Web di servizio pubblico e avere un comune database e altro.

Ecco un esempio di E-Albania che funziona principalmente come catalogo e repository per servizi e informazioni da tutti i rami del governo: uno "sportello unico". Consente inoltre ai cittadini di pagare tasse ed effettuare altri pagamenti.



3.2.6. Salute e Benessere

Dagli anni '90 l'accesso alle informazioni sulla salute è aumentato a causa dello sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT). Negli anni 2000, il servizio sanitario online (e-health) è stato definito come uso delle ICT emergenti, in particolare Internet, per migliorare o abilitare la salute e l'assistenza sanitaria.

Oggi, l'e-health è stata ampiamente diffusa per includere contenuti di servizi, fornitori di assistenza sanitaria, consumatori di salute e sistemi. Pertanto, la necessità di e-health utilizzando le ICT è aumentata e il ruolo delle informazioni di e-health sta diventando più importante.

Gli anziani possono utilizzare Internet per gestire la propria salute, ad esempio prendere decisioni relative alla salute cercando informazioni sanitarie, comunicare con professionisti medici, cercare servizi sanitari e partecipare a programmi sanitari. Inoltre, invece di incontrare professionisti sanitari per ottenere

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

informazioni limitate, sono diventati disponibili appuntamenti ospedalieri online in tempo reale, consultazioni e conferme dei risultati medici in modo autonomo.

3.2.7. Educazione

Ora più che mai, l'apprendimento online consente agli anziani di continuare la loro istruzione, tuffarsi nei loro interessioimpararequalcosadicompletamentenuovo.Quandositrattadionline,cisonounavarietàdivantaggie leopzioniperitipidicorsitracuisceglieresonodavveroillimitate.Grazieallatecnologiamodernaeaglistrumenti di comunicazione digitale, molti fornitori di servizi di istruzione, compresi gli enti per l'apprendimento permanente, sono stati in grado di effettuare transizioni totali o parziali all'apprendimento online.

Invecchiando,potremmononessereingradodiessereindipendenticomeunavolta,adesempio,guidando,facendo shopping, andando al cinema, a teatro, vedendo gli amici, ma grazie all'apprendimento online saremo in grado di continuare ad essere attivi e ad imparare nuovi modi per mantenere un cervello sano. Esiste un ampio numero di piattaforme di apprendimento online intorno a noi che coprono gli argomenti esatti che stiamo cercando.

Diamo un'occhiata ad alcune delle piattaforme educative ampiamente acclamate che possono essere utili:

- LinkedIn Learning
- YouTube
- EdX
- Coursera
- Skillshare
- Udemy
- Duolingo

3.3 Attività

Rivedi le tue password che usi per accedere a e-mail, social network, ecc.Pensi ancora che siano abbastanza forti e ben scelte? Prova a creare una password davvero forte!

4. Competenze digitali e loro importanza nella vita quotidiana

4.1 Cosa sono le competenze digitali?

Lecompetenzedigitalisonodefinitecomeunagammadicapacitàdiutilizzaredispositividigitali,applicazioni di comunicazione e reti per accedere e gestire le informazioni. Consentono alle persone di creare e condividere contenuti digitali, comunicare e collaborare e risolvere problemi per un'autorealizzazione efficace e creativa nella vita, nell'apprendimento, nel lavoro e nelle attività sociali in generale.

Le competenze digitali entry-level, ovvero le abilità funzionali di base necessarie per utilizzare basilare dei dispositivi digitali e delle applicazioni online, sono ampiamente considerate una componente essenziale di una nuova serie di abilità di alfabetizzazione nell'era digitale, insieme alle abilità tradizionali di lettura, scrittura e calcolo.

Il framework DigComp identifica le componenti chiave della competenza digitale in 5 aree (Dimensione I). Le aree sono di seguito riassunte:

Informazioni e alfabetizzazione dei dati: per articolare i bisogni informativi, per individuare e recuperare dati, informazioni e contenuti digitali. Giudicare la pertinenza della fonte e il suo contenuto. Per archiviare, gestire e organizzare dati, informazioni e contenuti digitali.

Comunicazione e collaborazione: interagire, comunicare e collaborare attraverso le tecnologie digitali pur essendo consapevoli della diversità culturale e generazionale. Partecipare alla società attraverso servizi digitali pubblici e privati e cittadinanza partecipativa. Per gestire la propria presenza digitale, identità e reputazione.

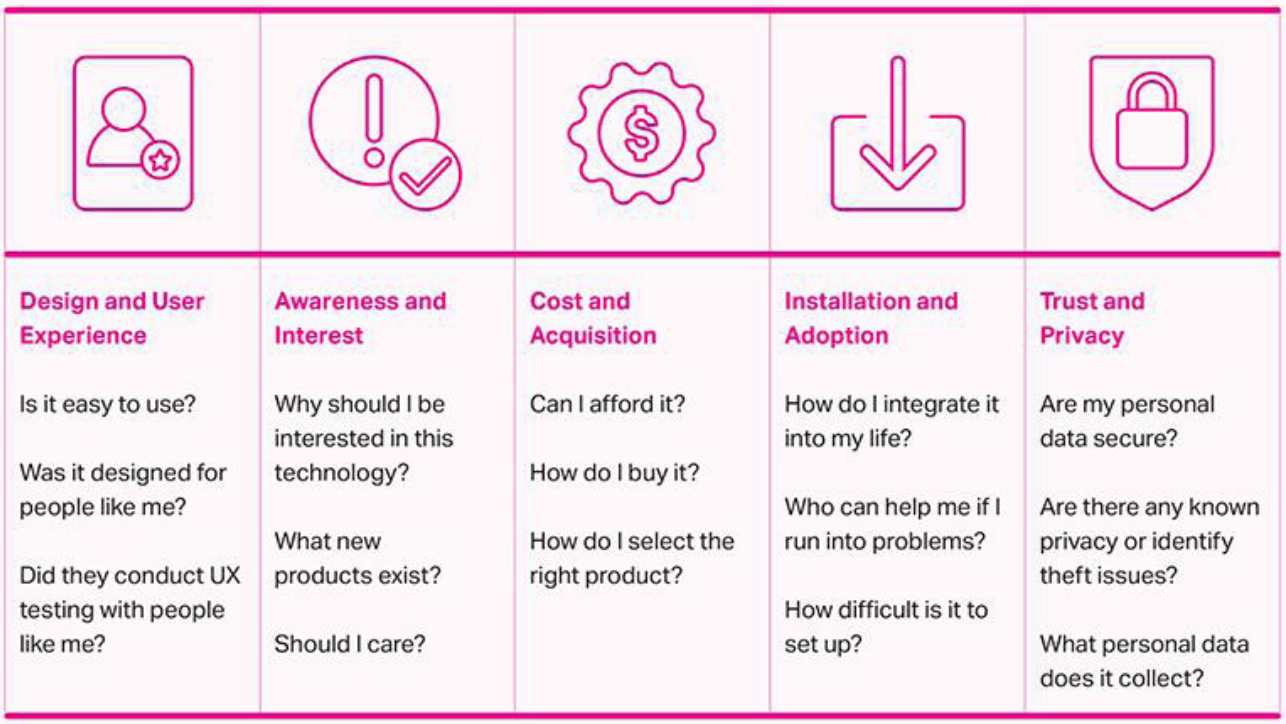
Creazione di contenuti digitali: creare e modificare contenuti digitali Migliorare e integrare informazioni e contenuti in un corpus di conoscenze esistente, comprendendo al tempo stesso come devono essere applicati i diritti d'autore e le licenze. Saper dare istruzioni comprensibili per un sistema informatico.

Sicurezza: per proteggere dispositivi, contenuti, dati personali e privacy negli ambienti digitali. Per tutelare la salute fisica e psicologica e per essere consapevoli delle tecnologie digitali per il benessere sociale e l'inclusione. Essere consapevoli dell'impatto ambientale delle tecnologie digitali e del loro utilizzo.

Problem solving: Identificare bisogni e problemi e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli ambienti digitali. Utilizzare gli strumenti digitali per innovare processi e prodotti. Per essere sempre aggiornati sull'evoluzione digitale.

4.2 Come posso migliorare le mie conoscenze degli strumenti digitali per la vita quotidiana?

Garantire l'inclusione digitale agli anziani significa superare cinque barriere chiave: accesso, installazione, conoscenza, progettazione e fiducia. Fornire Internet e dispositivi ad alta velocità e a basso costo, insieme all'installazione e al supporto, è fondamentale per affrontare la connessione. I consumatori hanno bisogno



Design and User Experience	Awareness and Interest	Cost and Acquisition	Installation and Adoption	Trust and Privacy
Is it easy to use? Was it designed for people like me? Did they conduct UX testing with people like me?	Why should I be interested in this technology? What new products exist? Should I care?	Can I afford it? How do I buy it? How do I select the right product?	How do I integrate it into my life? Who can help me if I run into problems? How difficult is it to set up?	Are my personal data secure? Are there any known privacy or identify theft issues? What personal data does it collect?

Figure 2. Barriers to technology for older adults

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Iniciativa Internacional Joven

Carry on-line

di programmi di alfabetizzazione digitale e informazioni aggiornate sulla tecnologia pertinente.

La tecnologia stessa deve essere progettata in modo inclusive per tutti, considerando gli specifici bisogni degli adulti. Infine, la gente deve avere fiducia che la propria privacy e I dati personali siano al sicuro e usati in modo etico. Nessun organismo può raccogliere queste sfide da solo perciò la collaborazione tra pubblico-privato per raggiungere l'equità digitale è fondamentale.

4.3 Attività

Fai questo test e scopri dove ti collochi sulla Ruota delle Competenze Digitali:

https://digital-competence.eu/dc/

BIBLIOGRAFIA

I. ICT (information and communications technology, or technologies), TechTarget
Tratto da: https://www.techtarget.com/searchcio/definition/ICT-information-and-communications-technology-or-technologies#:~:text=ICT%2C%20or%20information%20and%20communications,components%20that%20enable%20modern%20computing.

2. Functional Literacy, UNESCO
Tratto da: http://uis.unesco.org/en/glossary-term/functional-literacy

3. What is Functional Literacy, and Why Does Our High-Tech Society Need It?, 2018, Christopher Cocchiarella
Tratto da: https://mindfultechnics.com/what-is-functional-literacy/

4. Promoting Digital Literacy for Adult Learners: A Resource Guide, 2022, The Barbara Bush Foundation and Digital Promise
Tratto da: https://www.barbarabush.org/wp-content/uploads/2022/04/Digital-Literacy-Resource-Guide-for-Adult-Learners-.pdf

5. Online Learning, 2022, Team Leverage Edu
Tratto da: https://leverageedu.com/blog/online-learning/

6. The Digital Competence Framework, EU Science Hub- European Commission
Tratto da: https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp/digital-competence-framework_en

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Iniciativa Internacional Joven

Carry on-line